



Incontro Area Commerciale Forlì-Cesena

Il 29 maggio scorso in qualità di segretari RSA della First-Cisl e della Fisac-Cgil di Forlì e Cesena abbiamo incontrato l'Area Manager Letizia Sandri e l'HR Valentina Benincasa, che saranno le nostre interlocutrici per le problematiche dei lavoratori.

L'Area manager ci ha illustrato l'andamento della nostra area dal punto di vista commerciale: il ritardo maturato nel periodo precedente alla sua gestione sarebbe stato quasi colmato pur nella consapevolezza che l'obiettivo non era di crescita ma di mantenimento, e tenendo conto delle potenzialità del nostro mercato in base alle caratteristiche Mifid dei nostri clienti.

Si è soffermata anche sui risultati della People Survey, che anche nella nostra Area, così come a livello nazionale, denotano un leggero calo: per invertire questa tendenza, ritiene indispensabile una maggiore presenza a fianco delle filiali, anche ripetendo l'esperienza di riunire tutti i colleghi dell'Area, di volta in volta in località diverse, sul modello di quanto già avvenuto presso il Salone Comunale di Forlì.

Abbiamo evidenziato come la nuova organizzazione del lavoro, per le filiali e gli uffici, si scontri con la carenza degli organici, soprattutto considerando che i lavoratori in uscita fino al 2019 saranno circa una sessantina.

E non saranno di certo sufficienti l'attenzione ai canali telematici, o il piano di ulteriori chiusure delle filiali, che fino a luglio riguarderà Roncadello, Borghi, Pievesestina e Ronco (peraltro comunicateci nei giorni successivi all'incontro), oppure ancora la rimodulazione degli orari di apertura delle filiali di Civitella, Premilcuore, Sarsina, Sogliano al Rubicone e Verghereto, o degli orari di sportello di Forlì Risorgimento e Forlì Stadium.

Tanto meno saranno sufficienti le assunzioni stagionali, per tre mesi, di sei nuovi colleghi, la cui preparazione avverrà con il solo affiancamento nelle filiali di assegnazione (Castrocaro Terme, Cesena Roverella, Cesenatico, Forlì Saffi, Forlimpopoli e S.Piero in Bagno), o la ricostituzione di una massa manovra, fin qui piuttosto esigua, per affrontare le difficoltà, non più solo straordinarie, a tenere aperti gli sportelli.

Abbiamo infine espresso la nostra contrarietà ad un peggioramento del clima aziendale, determinato dalle modalità utilizzate e dai toni, oltre che dalla frequenza esasperata, delle richieste di dati e aggiornamenti, che mal si conciliano con la professionalità e la dignità dei colleghi. La costante riduzione della forza lavoro nelle filiali rischia infatti di essere causa di un ulteriore appesantimento del clima attraverso l'esasperazione delle pressioni commerciali. A questi elementi negativi si aggiunge un sistema incentivante che ancora una volta sarà poco trasparente, ma soprattutto per niente oggettivo. Anche questo riteniamo sia un fattore che non aiuta a migliorare il clima aziendale né a condividere gli obiettivi assegnati e la strada migliore per raggiungerli.

L'incontro si è concluso con la disponibilità a confrontarsi per affrontare nel rispetto delle regole e dei reciproci interessi le problematiche che si potranno verificare.

Forlì, 07/06/2017

R.S.A. Forlì e Cesena
First-Cisl Fisac-Cgil