

RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI
F.A.B.I. – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – UILCA
BANCA CARIM - Cassa di Risparmio di Rimini S.p.A.

Spett.le
Direzione Generale
Banca Carim
e p.c. Spett.le
Consiglio di Amministrazione
Banca Carim

Le Organizzazioni Sindacali Aziendali hanno tenuto, nei giorni scorsi, assemblee unitarie, in cinque diverse piazze. I temi all'ordine del giorno hanno riguardato gli aspetti organizzativi e gestionali che stanno caratterizzando la banca negli ultimi mesi.

Le assemblee hanno visto una grande partecipazione, anche dei Quadri Direttivi e dei Responsabili di Filiale. Sono stati approvati all'unanimità (tranne un solo astenuto) i punti già oggetto di tre comunicati sindacali. Al termine delle assemblee i lavoratori hanno assegnato un **ampio mandato alle organizzazioni sindacali aziendali affinché vengano affrontati e risolti i problemi, anche con l'apertura di un'apposita vertenza.**

Qui elenchiamo le richieste frutto dell'analisi degli **argomenti trattati.**

- Il superamento di un clima aziendale teso più alla ricerca del colpevole attraverso velate minacce o cattivi consigli (vedi gli incontri tra Direzione e Capi Filiale), piuttosto che ad incentivare meglio le capacità relazionali.
- L'insufficienza di strumenti operativi, formativi e informativi, che ha come conseguenza l'intasamento dei lavori e, quel che è peggio, il deterioramento dei rapporti con i clienti, **esige** decisi ed immediati interventi sulle seguenti questioni:
 - potenziamento dei Servizi di Direzione, che non appaiono in grado di fornire risposte esaurienti né celeri, per assicurare la dovuta assistenza alle Filiali e per ripristinare i controlli di secondo livello che sono assolutamente carenti;
 - avvio di corsi di aggiornamento professionale su tutte le materie, in particolare sui provvedimenti antiriciclaggio e sulla *Mifid*, ai quali dovranno partecipare tutti gli interessati, compresi i Responsabili di Filiale;
 - in attesa di profonde implementazioni della nuova (!) piattaforma informatica, è indispensabile apportare decisi miglioramenti alle procedure per risolvere i notevoli problemi che stanno condizionando pesantemente le attività di sportello e retro-sportello;
 - aumento, anche qualitativo, degli organici, sia per le Filiali che per i Servizi centrali, come logica conseguenza dei punti suindicati.
- E' opportuno che la Direzione assegni le esatte priorità alle varie direttive provenienti dai diversi Servizi centrali che spesso appaiono scoordinate.
- L'accertamento delle responsabilità deve avvenire in maniera chiara, individuandole ed attribuendole **in modo equo** a tutti i livelli dell'Istituto, a partire da quelli dirigenziali.

Come Organizzazioni Sindacali Aziendali siamo anche disponibili ad un incontro per affrontare con l'Azienda tutte le richieste evidenziate al fine di trovare le più opportune soluzioni. Qualora non fossero accolte, apriremo - come da mandato - lo stato vertenziale.

Rimini, 30 giugno 2009

R.S.A. FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL UILCA – BANCA CARIM